

# 2022 年度意外伤害保险信息披露

## 一、个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费 收入 (万元)	期末有效保 险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		246.09	31791.00	36977986.06	6336.33
销售渠道	一、公司直销	67.76	1962.46	15398946.28	2434.10
	二、保险专业代理	5.96	880.06	435112.24	-104.76
	三、保险经纪	28.34	534.36	1193135.15	31.48
	四、银行类保险兼业代理	0.00	1.26	540.00	0.00
	五、互联网企业代理渠道	0.00	0.00	0.00	0.00
	六、其他兼业代理渠道	47.81	24266.45	19329651.49	2279.55
	七、其他渠道	96.22	4146.41	620600.90	1695.97

- 备注：
1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的个人意外险业务。
  2. 保单件数指上一年度销售的个人意外险保单件数。
  3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
  4. 赔款支出为再保后数据。
  5. 本表自 2023 年起每年披露，首次披露时间为 2023 年 4 月 30 日前。

## 二、个人意外伤害保险产品年度经营数据（四类产品）

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/ 停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保 险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付 率(%)
1	富德生命永信借 款人意外伤害保 险(A款)	其他兼业 代理	农村信用合作 联社、青岛农村 商业银行股份 有限公司、沈阳 农村商业银行 股份有限公司	停售	0.73	1008.49	444674.67	194.97	6.40%
2	富德生命综合交 通意外伤害保险 (2013版)	其他兼业 代理	广发银行股份 有限公司、沈阳 农村商业银行 股份有限公司、 中国农业银行 股份有限公司	停售	71.37	7356.38	24845513.55	118.16	1.44%

备注： 1. 本表按年度统计，统计个人意外伤害保险产品中航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等险种每一款产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。航空意外险，指单航次航空意外险及以航空意外为主要保险责任的交通工具意外险；借款人意外险，指与商业银行签订《借款合同》的自然人作为被保险人，在被保险人未还清《借款合同》项下的贷款本息之前，保险金第一受益人为贷款银行的一种特殊意外伤害保险产品；旅行意外险，指被保险人在保险期限内，在出差或旅游的途中因意外事故，导致死亡或伤残等为给付保险金条件的意外险产品；交通工具意外险，指被保险人作为乘客在乘坐客运大众交通工具期间因遭受意外伤害事故，导致身故、残疾等为给付保险金条件的保险。

2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。

3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。
6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据，**仅保险期限一年及以下的意外险产品填写综合赔付率**。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为： $(\text{再保后赔款支出} + \text{再保后未决赔款准备金提转差}) \div (\text{再保后已赚保费})$ 。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。
8. 本表自2023年起每年披露，首次披露时间为2023年4月30日前。

### 三、典型理赔案例

#### 富德生命人寿广东广州中支快速理赔 20 万元

#### 情系客户 诚信理赔

#### 广东分公司

2019 年 5 月，客户 L 先生为自己投保了《富德生命至全意外伤害保险（2013 版）》（保额 20 万元）。

2021 年 11 月，L 先生外出时发生交通事故致头部严重受损，经救治无效于 2022 年 2 月身故，一家人陷入了悲痛之中。5 月初，客户女儿 L 女士在整理遗物时，发现父亲 L 先生的保单，随即拨打客服热线 95535 进行理赔报案，了解理赔申请手续，理赔人员第一时间启动理赔调查程序，协助客户准备理赔所需资料。5 月 10 日，L 女士递交完整的资料，正式申请理赔，经审核，符合保险责任范围，富德生命人寿于次日给付身故保险金及身故利息，共计 200175.56 元。

L 女士对富德生命人寿高效的理赔服务予以肯定，5 月 18 日，L 女士特委托亲戚携“情系客户 诚信理赔”的锦旗至广州中支柜面，传达真挚谢意。

赔案延展：意外无处不在，保险是风险转移的最佳工具之一，提前配置保险保障，是对自己和家庭的关爱与责任。

## 富德生命人寿广西南宁中支快速理赔 12 万元

### 风险无情 生命有爱

#### 广西分公司

2020 年 1 月，客户 H 先生投保了《富德生命至全意外伤害保险（2013 版）》（保额 30 万元）。

2021 年 7 月下旬，H 先生因车祸导致重型颅脑外伤，随即被紧急送医。经长期治疗，H 先生得以苏醒，病情好转后，H 先生第一时间报案申请理赔，理赔人员随即开展核实赔付工作。

2022 年 5 月 7 日，H 先生在理赔人员的陪同下前往司法鉴定机构作伤残鉴定，结果评定为七级伤残。6 月 15 日，客户提交齐全的理赔所需资料，经审核，符合保险责任范围，富德生命人寿当天给付意外残疾保险金 12 万元。

H 先生收到理赔款后，随即联系理赔人员致谢，并表示目前仍在家休养不便出门，特委托朋友至中支柜面，对富德生命人寿诚信便捷的理赔服务予以真挚感谢。

赔案延展：风险无处不在，保险无法阻止风险的发生，但可以为生活保驾护航。理赔款的及时到账，让 H 先生可以安心康复，免去后顾之忧。未雨绸缪，及早为自己和家人配置适合的保险保障尤为关键。